

Algemene voorwaarden Silva Boomspecialisme

Silva Boomspecialisme
Iepenstraat 16
7151 WP Eibergen

KVK 81579640 te Zwolle

1. Toepassing

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met Silva Boomspecialisme, hierna te noemen Silva.

1.2 Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan een ieder die met Silva een overeenkomst aangaat.

1.3 Algemene voorwaarden zoals opgesteld door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Silva zijn aanvaard.

1.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen kan van deze voorwaarden worden afgeweken.

1.5 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

1.6 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Silva Boomspecialisme".

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen en/of andere informatie, van de juistheid waarvan Silva mag uitgaan.

2.2 Silva heeft het recht, indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan haar wordt gegeven en waarvan kan worden vastgesteld dat met door Silva verstrekte gegevens en methoden wordt gewerkt, op een vergoeding. Deze worden, indien op schrift gesteld, berekend als advieskosten.

3. Rechten van industriële en intellectuele eigendom

Tenzij anders overeengekomen is, behoudt Silva ook na verlening van de opdracht de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur of offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

4. Opdrachten en overeenkomsten

4.1 In het geval van een vrijblijvend aanbod is Silva niet eerder gebonden aan haar aanbod dan na haar schriftelijke bevestiging aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen zijn bezwaren tegen een opdrachtbevestiging schriftelijk aan Silva heeft bekend gemaakt, wordt deze opdrachtbevestiging geacht de opdracht juist weer te geven.

4.2 De datum van de schriftelijke bevestiging, dan wel indien van toepassing de feitelijke uitvoering door Silva, zal als datum van totstandkoming van de overeenkomst gelden.

4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, waaronder wijzigingen en afwijkingen op de algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien Silva deze schriftelijk heeft bevestigd en de

opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen bezwaar heeft gemaakt. Zonder opgaaf van redenen blijft Silva steeds gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, orders te weigeren.

5. Tarieven en betalingen

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn de daarin genoemde prijzen voor beide partijen gedurende 60 dagen bindend, waarna prijzen door algemene loon- of marktprijs wijzigingen aangepast kunnen worden. Honorering van de werkzaamheden geschiedt op basis van hetgeen in de offerte is vermeld of anderszins al dan niet schriftelijk is overeengekomen. Zijn geen prijsafspraken gemaakt dan geschiedt de honorering volgens de door Silva gehanteerde prijzen en normen. Alle opgegeven prijzen dienen te worden vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting. Silva berekent de prijzen zoals overeengekomen of die op de dag der facturering bij haar gelden onverlet het feit dat op andere tijdstippen andere prijzen kunnen worden gehanteerd behoudens een nadere overeenkomst.

Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Silva op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Levertijd.

6.1 De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen.

6.2 De levertijd gaat in als alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, die de opdrachtgever aan Silva dient te verstrekken, en eventueel overeengekomen aanbetalingen in bezit zijn van Silva.

6.3 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Silva kan blijven werken zoals ten tijde van de aanbidding was voorzien en de nodige materialen haar tijdig zullen worden geleverd. Silva is verplicht zich zo veel mogelijk aan de levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Een zodanige overschrijding verplicht Silva niet tot enige vergoeding, noch geeft zij opdrachtgever het recht betalingen van facturen op te schorten of de overeenkomst ontbonden te verklaren. Wel heeft opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de levertijd Silva schriftelijk te sommeren binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.

6.4 Silva staat in voor de kwaliteit van de door hem geleverde materialen overeenkomstig de omschrijving in de offerte

7. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aan Silva opgedragen werk geen vertraging ondervindt. Silva kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of andere niet tijdige of niet volledige uitvoering van werken door derden tenzij dit schriftelijk is bepaald. Silva kan het werk gedeeltelijk aan derden opdragen onder door haar aan deze derden te stellen voorwaarden.

8. Terrein

8.1 De opdrachtgever is verplicht om Silva omtrent de niet bij oppervlakkige bezichtiging waarneembare hoedanigheden van het (de) terrein(en), en in het bijzonder die ten aanzien van de drukvastheid van de ondergrond en de eventuele vervuiling van de grond, de nodige gegevens te verschaffen en voor de juistheid daarvan in te staan.

8.2 Opdrachtgever is verplicht aan Silva alle gegevens te verstrekken ten aanzien van de ligging en de hoedanigheid van de zich in en op het terrein bevindende kabels, leidingen en aanverwante

zaken en deze op de door Silva aan te geven plaatsen bloot te leggen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens zonder gehoudenheid van Silva om zich elders omtrent de juistheid van deze gegevens te doen informeren.

8.3 Schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende duidelijke tekeningen, aanwijzingen of andere informatie van opdrachtgever kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Silva.

8.4 Opdrachtgever dient op zijn kosten zorg te dragen voor de goede bereikbaarheid van locaties voor de uitvoering door Silva.

9. Onuitvoerbaarheid van de opdracht.

9.1 Indien na totstandkoming van een overeenkomst deze door Silva niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Silva bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, dit met inbegrip van blijvende veranderingen ten gevolge van weersomstandigheden, heeft Silva het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

9.2 Daarnaast heeft Silva het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

9.3 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of dat de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de overeenkomst kan elk der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbindingen geleden of te lijden schade.

9.4 Als Silva haar verplichtingen als gevolg van onuitvoerbaarheid gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een betaling naar evenredigheid van de overeengekomen prijzen en gemaakte kosten.

10. Meerwerk en minderwerk.

10.1 Als meerwerk wordt beschouwd alle afwijkingen van het overeengekomene, die noodzaken tot meer inspanningen voor de uitvoering door Silva, waaronder ook de later genoemde extra opdrachten van opdrachtgever, overschrijding van geschatte hoeveelheden, afwijkingen door gewijzigde ontwerpen of onjuiste gegevens en inschattingen, afwijkende materialen of afwijkende werkwijzen door derden geleverd of uitgevoerd. Minderwerk wordt omgekeerd evenzo vastgesteld.

10.2 Silva is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden het minderwerk, dat op haar eigen verzoek is geschied, in mindering te brengen op het overeengekomen totaalbedrag. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op dezelfde basis.

10.3 Verrekening van meerwerk en minderwerk kan door Silva geschieden bij elke betalingstermijn. Bij de eindafrekening kan het verschil tussen meerwerk en minderwerk nimmer leiden tot meer dan 25% vermindering van het meerwerk ter dekking van de door Silva gemaakte kosten van administratie en toezicht.

10.4 In geval van meerwerk dient opdrachtgever te accepteren dat de data van uitvoering en oplevering van het werk kunnen verschuiven en Silva deze nieuwe data schriftelijk aan opdrachtgever kan mededelen.

11. Oplevering.

11.1 De opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.

11.2 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd op het eerste van beide tijdstippen waarop hetzij Silva na de voltooiing van het werk daarvan aan opdrachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven, hetzij opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen.

11.3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 14 dagen na oplevering zullen de oplevering en de betaling niet in de weg staan.

11.4 Bij onthouding van goedkeuring van het werk welke de oplevering in de weg staat, is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan Silva onder opgave van redenen. Onthouding van goedkeuring door opdrachtgever aan een deel van het opgeleverde ontslaat opdrachtgever niet van de plicht tot tijdige betaling van een bedrag evenredig aan het wel goedgekeurde deel van het opgeleverde.

11.5 Silva zal het werk opleveren binnen de overeengekomen oplevertermijn behoudens meerwerk of overmacht.

12. Overmacht

12.1 Silva is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, dan wel kan haar verplichtingen opschorten, indien Silva in de nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

12.2 De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van Silva te komen: werkstakingen, verkeer-, transport-, of bedrijfsstoringen, natuurrampen, in gebreke blijven van leveranciers van Silva, bijzondere weersomstandigheden, oorlog, oproer, overstromingen, zware stormen, stagnatie of beperking van voorzieningen van openbare nutsbedrijven, belemmerende maatregelen van enige overheid en gebrek aan grond-, hulp-, of brandstoffen.

12.3 Indien zich een situatie als in het eerste en tweede lid voordoet, worden de verplichtingen van Silva jegens opdrachtgever opgeschort, zolang Silva niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer heeft geduurd dan 3 maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

13. Bijzondere bepalingen diensten

13.1 Het snoeien van een boom wordt in sommige periodes afgeraden. Silva zal dit te allen tijde aan opdrachtgever communiceren. Wanneer opdrachtgever er toch voor kiest de overeenkomst in deze periode uit te laten voeren, komt dit volledig voor risico van opdrachtgever.

13.2 Voor bepaalde diensten van Silva is een vergunning vereist. Vanaf het moment van acceptatie van de offerte komt de overeenkomst tot stand en is opdrachtgever verantwoordelijk voor het hebben van een geldige vergunning. Bij afwezigheid van een geldige vergunning komen de risico's op uitvoering van de opdracht en eventuele boetes geheel toe aan opdrachtgever.

13.3 Het kappen of snoeien van bomen tijdens het broedseizoen kan in strijd zijn met de wet natuurbescherming, wanneer een vogel in de desbetreffende boom aan het broeden is en het nest wordt vernield of verstoord. Eventuele gevolgen van het handelen in strijd met wetgeving komen geheel toe aan opdrachtgever.

14. Betaling

14.1 Alle betalingen dienen te geschieden na aflevering van de goederen, dan wel, in gevallen van oplevering, na oplevering, dan wel bij overeenkomsten strekkende tot het verrichten van enkele diensten, na volbrenging van de dienstverrichting, dan wel binnen de op het orderformulier en of de factuur aangegeven betalingstermijn.

14.2 Betaling dient te geschieden aan en ten kantore van Silva, dan wel via een aan te wijzen bankrekening.

14.3 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

14.4 Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum is de wederpartij in verzuim en heeft Silva het recht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, 2% van het factuurbedrag aan rente te berekenen over de periode vanaf de uiterste betaaldatum tot de datum van aanmaning of ontvangst van betaling.

14.5 Is met betrekking tot een bepaalde transactie betaling in termijnen overeengekomen dan is bij niet, of niet tijdige betaling, als hiervoor omschreven, van een der termijnen, het gehele bedrag direct opeisbaar.

14.6 Wanneer Silva door niet tijdige of geen betaling genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle hieraan verbonden (buitengerechterlijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse orde van advocaten geadviseerd wordt, echter met een minimum van € 200,-

14.7 Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Silva gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten, ook indien een (bepaalde) levertijd is overeengekomen, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Voor alle schade door Silva geleden als gevolg van niet tijdige betaling, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit kosten van de ingebrekestelling, is in dat geval de opdrachtgever aansprakelijk.

14.8 Silva is gerechtigd een gehele vooruitbetaling of andersoortige zekerheidsstelling van opdrachtgever te verlangen voor de betaling van de overeengekomen prijs alvorens de overeenkomst te beginnen of voort te zetten.

15. Klachten.

15.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Silva ter zake schriftelijk heeft geklaagd.

15.2 Alle klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

16. Aansprakelijkheid

Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product-)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw en behoudens de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen, is Silva slechts aansprakelijk voor schade tot maximaal het bedrag waartoe Silva verzekerd is dan wel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

16.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Silva slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Uitgesloten is aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

16.2 Silva is in geen geval aansprakelijk:

a. Voor vergoeding van bedrijfsschade.

b. Voor schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Dit onder uitzondering van duidelijke schuld welke aan Silva toegewezen kan worden (bijv. het verkeerd neervallen van een boom en de daaruit voortvloeiende schade).

c. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, niet zijnde in dienst bij Silva, waaraan de opdracht is verstrekt.

16.3 De door Silva te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien op de bovenstaande bepaling geen beroep kan worden gedaan dan zal de door Silva te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval meer bedragen dan 80% van de op grond van de overeenkomst door Silva aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen.

Indien de overeenkomst een deelovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 80% van de op grond van de desbetreffende deelovereenkomst door Silva aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting.

16.4 Opdrachtgever vrijwaart Silva voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade inzake de opdracht, tenzij deze schade is te wijten aan de opzet of grove schuld van Silva of haar medewerkers.

16.5 In geval van onrechtmatige daad van Silva, of een van haar werknemers waarvoor zij rechtens aansprakelijk is, is Silva aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever voor zover deze ontstaan door opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Silva verzekerd is, dan wel schade waartoe men gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn.

16.6 Opdrachtgever dient binnen twee weken na kennisname van de schade of moment dat zij redelijkerwijs de schade had moeten ontdekken schriftelijk de schade te melden aan Silva.

17. Ontbinding

17.1 Onverminderd het bepaalde in punt 4 kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving door Silva aan opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk worden beëindigd/ontbonden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Silva zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

17.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Silva geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving en transportkosten.

18. Geschillen

18.1 Op overeenkomsten met Silva is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Silva, tenzij Silva de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.

18.2 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtshouding zullen de partijen onverminderd gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet aan nietigheid blootstaan.

18.3 In geval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat de gebruiker aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

18.4 Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is de gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

18.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Silva en betrokken derden 12 maanden.

19. Privacy

Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Silva en opdrachtgever. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden

of bepalingen daarvan, of onredelijke uitkomsten mochten leiden dan zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen, de overige voorwaarden en regelingen blijven voor zoveel als mogelijk van overeenkomstige toepassing.